



مدير وظاھر تشغيلية معتمد

---

**CERTIFIED  
OPERATIONAL  
RISK  
MANAGER**



## نظرة عامة على الشهادة

هذه الشهادة تساعده في استكشاف حالات التعرض المختلفة للمخاطر التشغيلية التي قد تؤثر بشكل مباشر على مؤسستك. سوف يكتسب حامل الشهادة فهماً واضحاً للنظريات وأنظمة إدارة المخاطر وتطوير مجموعة الأدوات والتقنيات الخاصة لمكافحة المخاطر داخل المؤسسة. هذه الشهادة المبتكرة تم تصميمها خصيصاً لتسليط الضوء على أهمية التقييم الدقيق للمخاطر وتخفيفها.



### فوائد الشهادة

- استخدام تحليل المخاطر كمحرك أعمال رئيسي.
- تقدير فوائد إدارة المخاطر التشغيلية.
- وضع استراتيجية وتكاملة لتحديد وتحليل وتحديد الأولويات و تخفيف المخاطر
- الامتثال لمعايير إدارة المخاطر الرئيسية
- تحديد وتجنب الأخطاء الشائعة في تحليل المخاطر
- بتطوير مجموعة أدوات شاملة لتحليل المخاطر بنجاح والتي يمكن استخدامها على الفور



### من الفئات المستهدفة

- تو تصميم برنامج الشهادة العملي للغاية هذا خصيصاً من أجل:
- مدراء إدارة المخاطر و معاونوهم و موظفين الدائرة
- محللي المخاطر في المؤسسات
- المدراء الماليين
- مدراء الخزينة والاستثمار في البنوك والشركات
- مدراء الحسابات والمحاسبون
- مدراء الامتثال و معاونوهم و موظفين الدائرة
- مدراء التدقيق والمدققون الداخليون



### لماذا هذه الشهادة

(مدير مخاطر تشغيلية معتمد) هو مؤهل يحمل مؤهلات مهنية تدل على أنك قد حققت مستوى من التمييز المهني في كل من نظرية و ممارسة إدارة المخاطر التشغيلية. في جميع أنحاء برنامج الشهادة ستقوم باستكشاف خلفية إدارة المخاطر التشغيلية، والتحقيق في أحداث الاتجاهات في نظرية المخاطر دراسة كيف يمكنك جعل المنظمة أكثر وعيًا بالمخاطر التشغيلية كونها مجموعة من المخاطر التي من الممكن أن تواجه المؤسسة.



### مزایا النجاح في الشهادة

النجاح في إكمال هذه الدورة التدريبية يجعلك مدير مخاطر تشغيلية معتمد CORM. يمكنك استخدام تسمية CORM على بطاقة عملك والسيارة الذاتية الخاصة GAFM. يفضل الوصول إلى مراكز التعليم في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وأوروبا وأسيا والشرق الأوسط وأمريكا اللاتينية الوصول إلى مجلة GAFM المنشورة على الإنترنت.

## لماذا المخاطر التشغيلية ....

مخاطر التشغيل هي المخاطر التي يكون مصدرها الأخطاء البشرية أو المهنية أو الناجمة عن التقنية أو الأنظمة المستخدمة أو القصور في أي منها، أو التي ت Stem عن الحوادث الداخلية في المصرف كما تشمل أيضاً المخاطر القانونية حيث اعتبرتها اتفاقية بازل للرقابة المصرفية جزءاً من مخاطر التشغيل.

ومخاطر التشغيل يمكن أن تنتج عن عوامل داخلية وخارجية وتسبب خسارة للمصرف مباشرةً أو غير مباشرةً.

### الوحدة الأولى

- نهاذج تخصيص رأس المال
- رصد المخاطر التشغيلية
- تحديد المخاطر التشغيلية.
- قضايا البيانات وإدارة المعرفة

مقدمة في إدارة المخاطر  
مقدمة للمفاهيم والنظريات والأنظمة المشتركة في منهجيات  
إدارة المخاطر الحديثة.

ما هي المخاطر وماذا تقلق بشأن ذلك!  
ما هي أنواع المخاطر الرئيسية؟  
تطور التفكير في إدارة المخاطر.  
مبادئ المخاطر.

نظرة عامة على قضايا إدارة المخاطر الحالية والمستقبلية.  
إدارة المخاطر على نطاق المؤسسة.  
التطبيق والتنفيذ داخل المنظمة.  
ثقافة المخاطر مقابل عملية المخاطر.

### الوحدة الثانية

- ميزنة المخاطر التشغيلية
- ما هي ميزنة المخاطر التشغيلية حقاً
- المبادئ الأساسية للتميز التشغيلي
- منهجيات وأدوات التميز التشغيلي
- قياس التميز التشغيلي
- إنشاء مركز التميز (CoE)

### الوحدة الثالثة

إدارة المخاطر التشغيلية  
ما هي المخاطر التشغيلية وكيف يمكن لعميلك مراقبة وحماية  
نفسه من هذا الخطير  
كيف يمكننا التقاط البيانات من جميع أنحاء المؤسسة لتحديد  
هذه المخاطر التي تركز داخلياً  
باذل وتطوير المخاطر التشغيلية  
الركائز الثلاث للإدارة  
تخصيص رأس المال لتقنيات إدارة المخاطر التشغيلية



## وقت وتفاصيل الاختبار

- طبيعة الاختبار: أسللة متعددة الخيارات
- مدة الاختبار: ساعتان
- درجة النجاح: ٧٠



## الأكاديمية العالمية للتمويل والإدارة

Global Academy of Finance and Management

تم تأسيس الأكاديمية العالمية للتمويل والإدارة في عام ١٩٩٦، لغايات ضمان الجودة في التعليم والتدريب المعتمد، والامتحانات، والتعليم المستمر على المستوى الدولي. إن الأكاديمية العالمية هي هيئة تصديق عالمي تقوم باعتماد الجامعات وشركات التدريب كمزودي لخدمات تدريب ISO 29990. تمتلك كلًا من الأكاديمية الأمريكية للإدارة المالية AAFM والأكاديمية الأمريكية للإدارة المشاريع AAPM، والتي تنتشر في مجموعة كبيرة من المكاتب الفرعية في دول العالم وينتمي لها أكثر من ١٠٠ ألف عضو، وتتخصص الأكاديمية العالمية للتمويل والإدارة في تزويد معايير الشهادات المهنية ذات السمعة العالمية.

عملت الأكاديمية العالمية للتمويل والإدارة مع الكثير من المنظمات العالمية مثل: مجموعة HSBC المصرفية العالمية، وزارة العمل الأمريكية، ناسا، ثومسون روبيترز، بنك دويتشه، بنك الصين للأعمال، وزارة الداخلية الأمريكية، الهيئة التنظيمية للقطاع المالي الأمريكية، وغيرها عالمياً، أما في الوطن العربي فقد تعاونت في تدريب موظفي الكثير من القطاعات المصرفية والمالية في الدول العربية ومن أهم المؤسسات العربية: هيئة النزارات المالية والسلع الاماراتية، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، صندوق النقد السعودي والكثير من البنوك الأخرى.



### الأكاديمية الأمريكية لإدارة المشاريع –

هي منظمة مهنية معترف بها عالمياً ولديها العديد من الأعضاء حول العالم ومن يمتلكون الخبرات والمؤهلات العلمية والعملية اللازمة لتحمل شهادتها المهنية المرموقة. إن معايير الشهادات لدى الأكاديمية الأمريكية لإدارة المشاريع من مجلس المعايير الدولي المنتشر في أرجاء الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا حيث تحافظ على أفضل معايير التدريب في مجالات إدارة المشاريع، والعمالة، والتجارة الالكترونية، والتخطيط، والموارد البشرية.



### الأكاديمية الأمريكية للإدارة المالية –

تعتبر هي الحاضن الرئيسي لمجلس المعايير الدولي والمتخصص في وضع معايير اعتماد التدريب والشهادات المهنية حول العالم. وتعتبر الأكاديمية الأمريكية من باللاف من حملة شهادة الماجستير والدكتوراه ومن المحاسبين القانونيين والمحاسبين والمستشارين و خريجي AACSB كأعضاء تيفيزيين في أكثر من ١٥ دولة. تقدم الأكاديمية كافة خدمات الاعتماد الدولي المتخصص بالإضافة إلى التدريب المتخصص لشهادات البرامج المتخصصة في المجالات المالية والمصرفية والمحاسبة.

## الاعتمادية الدولية للأكاديمية

الأكاديمية العالمية للتمويل والإدارة معتمدة من قبل TUV Austria على شهادة الجودة ISO 9001 و ISO 29990 (خدمات التعليم للتعليم والتدريب). الأكاديمية العالمية للتمويل والإدارة هي أول أكاديمية متقدمة في الولايات المتحدة / الاتحاد الأوروبي لتحقيق هذا الاعتماد العالمي.

شهادات الأكاديمية العالمية للتمويل والإدارة معترف بها من قبل:

- TUV - المعتمدة - هيئة الفحص والاعتماد الفنية المعترف بها من قبل الاتحاد الأوروبي  
- شهادة ISO 9001 لمعايير الجودة المؤسسية

- ISO 29990 معتمد للمعايير التعليمية

- معتمدة من قبل الأكاديمية العربية لأكثر من ٢٠ دولة عربية

- تحالف أكاديمي مع ACBSP National Business Accreditation Agency لمعايير الشهادات في جميع أنحاء العالم  
- مجلس معايير الأكاديمية هو عضو مؤسس لمذكرة معايير ضمان الجودة لمجموعة CHEA International Quality Group.

